

Sdělení před uzavřením smlouvy se spotřebitelem a poučení

Podnikatel **Zahradní dvůr listen, z. s.**, spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. L, vl. 18611, sídlem 289 25 Straky č. p. 68, IČO 22684778,

sděluje spotřebiteli před uzavřením smlouvy s ním nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, následující údaje:

I. Reklamáce a záruka

1. Při **prodeji zboží v obchodě**, tj. při obchodech se spotřebiteli, výše uvedený **prodávající podnikatel odpovídá kupujícímu**, že věc **při převzetí nemá vady (odpovědnost za jakost při převzetí)**. Projeví-li se vada v průběhu **šesti měsíců od převzetí věci**, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
2. Spotřebitel jako kupující může **uplatnit práva z vady**, která se vyskytne u spotřebního zboží prodaného v obchodě v **době dvaceti čtyř měsíců od převzetí (reklamační lhůta)**.
3. Uvedení **záruční doby** nebo **doby použitelnosti** věci na obalu nebo v reklamě má **účinky záruční doby**. Svá **práva ze záruky** spotřebitel jako kupující uplatní obdobným způsobem a za obdobných podmínek jako **práva vyplývající z vadného plnění**.
4. Spotřebitel může uplatnit své právo z podnikatelova vadného plnění (**reklamaci**) v plném rozsahu plnění nebo jeho části s uvedením, v čem vada spočívá (**popis vady**) a zda se týká **celého rozsahu plnění** nebo jeho **části** a jaké.
5. Spotřebitel uplatní právo z vadného plnění **oznámením reklamace** podnikateli prostředkem komunikace na dálku, popř. jiným způsobem. Reklamaci lze uplatnit na adrese elektronické pošty nebo na telefonním čísle podnikatele, popř. na adrese jeho sídla.
6. Jedná-li se o reklamaci výrobku, **spotřebitel zašle výrobek na adresu sídla podnikatele** nebo jej tam předá současně s uplatněním svého práva nebo bez zbytečného odkladu po něm. **Spotřebitelovy náklady** s tím spojené tvoří **příslušenství jeho práva** (pohledávky) **z vadného plnění**.
7. Jedná-li se o **vadné plnění**, které je **podstatným porušením smlouvy**, musí kupující spotřebitel **oznámit** podnikateli jak tuto **vadu věci**, tak i **právo z vadného plnění**, které si spotřebitel **zvolil**, tj. právo na odstranění vady **dobáním nové věci** bez vady nebo **dobáním chybějící věci**, právo na odstranění vady **opravou věci**, právo na přiměřenou **slevu** z kupní ceny nebo právo **odstoupit** od smlouvy. **Zvolené právo** spotřebitel **oznámí** podnikateli při oznámení vady věci nebo bez zbytečného odkladu po něm.
8. V případě, že **vadné plnění** představuje **nepodstatné porušení smlouvy**, má kupující spotřebitel právo na **odstranění vady** věci anebo na přiměřenou **slevu** z kupní ceny.
9. **Nemá-li věc vlastnosti**, jaké má mít při převzetí (**jakost při převzetí**), může kupující spotřebitel požadovat i **dobání nové věci bez vad**, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se ale vada týká **pouze součásti** věci, může kupující požadovat jen **výměnu součásti**; není-li to možné, může **odstoupit od smlouvy**. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující **právo na bezplatné odstranění vady**. Právo na dobání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující spotřebitel i v případě **odstranitelné vady**, pokud nemůže věc řádně užívat pro **opakovaný výskyt vady po opravě** nebo pro **větší počet vad**. V takovém případě má kupující spotřebitel i **právo od smlouvy odstoupit**. Neodstoupí-li kupující spotřebitel od

smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat **přiměřenou slevu**. Kupující spotřebitel má **právo na přiměřenou slevu** i v případě, že mu prodávající podnikatel nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

10. **Spotřebitel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění svého práva (pohledávky) z vadného plnění.** Neuplatní-li však právo na náhradu **do jednoho měsíce po uplynutí lhůty**, ve které je třeba **vytknout vadu**, soud právo nepřizná, pokud zcizitel věci namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

II. Smlouvy uzavírané distančním způsobem pomocí komunikačních prostředků na dálku a právo na odstoupení od nich

11. Po spotřebiteli lze vyžadovat **zálohu**.
12. Uzavřená smlouva bude u podnikatele **uložena** a spotřebitel k ní bude mít **přístup** komunikačním prostředkem na dálku.
13. **Jednotlivé technické kroky** vedoucí k uzavření smlouvy distančním způsobem při použití elektronických prostředků, a to **veřejnou nabídkou**, jsou následující: **1. krok:** výběr služby nebo zboží, **2. krok:** uplatnění slevy z ceny služby nebo zboží, **3. krok:** výběr způsobu dodání zboží, **4. krok:** výběr způsobu platby, **5. krok:** kontrola a možnost změny vložených vstupních údajů, **6. krok:** objednávám a zaplatím. Technické kroky se **nepoužijí**, pokud se smlouva uzavírá **jen** s využitím elektronické pošty nebo obdobným způsobem umožňujícím samostatné spojení a uložení dat.
14. Podá-li spotřebitel **objednávku** prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku, je podnikatel povinen prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku **neprodleně potvrdit její obdržení**; to **neplatí** při uzavírání smlouvy **výlučně** výměnou elektronické pošty nebo obdobnou **individuální komunikací**.
15. Uzavírá-li se smlouva distančním způsobem za použití **elektronických prostředků**, poskytne podnikatel spotřebiteli v **textové podobě** kromě **znění smlouvy** i **znění všeobecných obchodních podmínek**, jestliže je podnikatel stanovil.

II. Odstoupení od smlouvy

16. Spotřebitel má **právo odstoupit od smlouvy**, která byla uzavřena distančním způsobem pomocí komunikačního prostředku na dálku, **bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy** a jde-li o kupní smlouvu, **ode dne převzetí zboží**. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, **postačuje odeslat odstoupení** od smlouvy před uplynutím lhůty.
17. **Do 14 dnů má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodů.** Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy o poskytnutí služeb.
18. Odstoupit od smlouvy může spotřebitel **jakýmkoli jednoznačným prohlášením** adresovaným: **Zahradní dvůr listen, z. s., sídlem 289 25 Straky č. p. 68, tel.: tel. č. +420 604 204 433, e-mail: e-mail: zahradnidvur@email.cz**. Odstoupit lze například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty. Spotřebitel může použít zde přiložený vzorový formulář odstoupení od smlouvy. Není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, **postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty**.

III. Důsledky odstoupení od smlouvy

19. Pokud **spotřebitel odstoupí od smlouvy, vrátí mu podnikatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů** ode dne, kdy mu **došlo oznámení o odstoupení** od smlouvy, **všechny peněžní prostředky**, které od něho na základě smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku spotřebitelem zvoleného způsobu dodání, který je jiný než podnikatelem nabízený nejlevnější způsob dodání). Pro vrácení peněžních prostředků podnikatel použije **stejný platební prostředek**, který použil spotřebitel pro provedení počáteční transakce, pokud spotřebitel výslovně neurčil jinak. V žádném případě tím spotřebiteli nevzniknou další náklady.
20. Pokud spotřebitel na základě smlouvy obdržel zboží, **zašle zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů** ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, **zpět** nebo je **předá** na adresu: **Zahradní dvůr listen, z. s., sídlem 289 25 Straky č. p. 68, tel.: tel. č. +420 604 204 433, e-mail: e-mail: zahradnidvur@email.cz**. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud spotřebitel odešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů.
21. **Náklady** spojené s vrácením zboží nese **podnikatel**.
22. Spotřebitel odpovídá pouze za **snížení hodnoty zboží**, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží.
23. Spotřebitel je **povinen uhradit poměrnou část ceny** v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování **služeb** a jejichž **plnění již začalo**.
24. Vyplněný **formulář**, který může spotřebitel použít k **odstoupení od smlouvy**, je obsažen zde v **příloze**.

Ve Strakách dne 19. 2. 2024

Pavel Bičák, v. r.

předseda

III. Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory

Oznámení odstoupení od smlouvy

Adresát: **Zahradní dvůr listen, z. s., sídlem 289 25 Straky č. p. 68, tel.: tel. č. +420 604 204 433, e-mail: e-mail: zahradnidvur@email.cz**.

Oznamuji/oznamujeme*, že tímto odstupuji/odstupujeme* od smlouvy o:

a) koupí tohoto zboží*: _____

b) poskytnutí těchto služeb*: _____

* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Datum objednání*/datum obdržení*: _____

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: _____

Adresa spotřebitele/spotřebitelů: _____

Datum: _____

Podpis/podpisy spotřebitelů při zaslání formuláře v listinné podobě:
